

Koronaviruksen vaikutukset Suomesta ulkomaille lähteviin lähetyksiin (kirjeet ja paketit)

PRIORITY- JA EMS-PAKETIT SEKÄ KIRJELIIKENNE

Eurooppa

- Kuljetukset toimivat seuraaviin maihin: Alankomaat, Andorra, Belgia, Bulgaria, Espanja (ml. Ceuta, Kanariansaaret ja Melilla), Irlanti, Islanti, Iso-Britannia (ml. Alderney, Guernsey, Jersey, Mansaari ja Sark), Italia (ml. Campione d'Italia, Lago di Lugano ja Livignon laakso), Itävalta, Kreikka (ml. Agio O'ros), Kroatia, Latvia, Liechtenstein, Liettua, Luxemburg, Monaco, Norja, Portugali (ml. Azorit ja Madeira), Puola, Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa (ml. Büsingen ja Helgoland), San Marino, Serbia, Slovakia, Slovenia, Sveitsi, Tanska (ml. Färsaaret ja Grönlanti), Tšekki, Turkki, Ukraina, Unkari, Valko-Venäjä, Vatikaani, Venäjä ja Viro.
- Kuljetusyhteydet muihin Euroopan maihin ovat toistaiseksi poikki.

Muu maailma

- Kuljetukset toimivat seuraaviin maihin: Argentiina, Brasilia, Egypti, Etelä-Korea, Hongkong, Intia, Israel, Japani, Kanada, Kiina, Kirgisia, Meksiko, Singapore, Tadzikistan, Taiwan, Thaimaa, Turkmenistan, Vietnam ja Yhdysvallat (ml. Guam ja Neitsytsaaret).
- Kuljetusyhteydet muihin maihin ovat toistaiseksi poikki.

Rajallisen kuljetuskapasiteetin takia lähetyksiin kohdistuu viiveitä ja lentoaikataulut voivat muuttua nopeallakin aikataululla. Lähetykset lähetetään eteenpäin heti seuraavilla mahdollisilla yhteyksillä. Viiveitä saattaa syntyä joissain tapauksissa myös sen takia, että lähetykset on pysähtynyt johonkin matkalle odottamaan jatkokuljetusta. Lisäksi useissa maissa jakeluita tehdään harvemmin kuin normaalisti.

Toimitusten yhteydessä allekirjoitusten tallennusta ei taata kontaktin vähentämiseksi. Huomioithan allekirjoitusvaatimuksen poiston.

Force majeure -tilanteeseen vedoten Posti lopettaa välittömästi lähetyksien vastaanottamisen maihin, joihin ei tällä hetkellä ole kuljetusyhteyksiä.

Posti on aloittanut automaattisen Priority- ja EMS-pakettien palauttamisen. Paketit, jotka ovat olleet menossa maihin, joihin ei ole kuljetusyhteyksiä tällä hetkellä ja joihin yhteyksiä ei ole tiedossa lähiaikoina, palautetaan. Automaattinen palautus ei koske kirjeitä. Voit hakea vahingonkorvausta posti- ja kuljetusmaksun osalta täyttämällä <https://www.posti.fi/fi/asiakastuki/vastaanottaminen/vahingonkorvauslomake>.

EXPRESS BUSINESS DAY, PARCEL CONNECT JA POSTIPAKETTI BALTIAAN

- Lähetykset kulkevat seuraaviin maihin: Alankomaat, Belgia, Bulgaria, Espanja (pl. Kanariansaaret), Irlanti, Iso-Britannia, Italia, Itävalta, Kreikka, Kroatia, Latvia, Liettua, Luxemburg, Portugali, Puola, Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa, Slovakia, Slovenia, Sveitsi, Tanska, Tšekki, Unkari ja Viro.
- Varmistathan lähetyksesi, erityisesti B2B-lähetyksien (yritykseltä yritykselle), vastaanottajien aukiolon ja että lähetykset pystytään vastaanottamaan tai luovuttamaan. Italiaan, Espanjaan, Ranskaan ja Romaniaan lähetettäessä varmistus on välttämätöntä, sillä maissa voi olla postinumeroalueita, joihin toimitukset on keskeytetty.
 - Express Business Day -paketin enimmäispaino rajoitetaan 31,5 kg per paketti, jotta nouto ja jakelu voidaan hoitaa yhden henkilön toimesta ja ilman kontaktia toiseen henkilöön.

- Bulky suurikokoinen -lisäpalvelua ei tällä hetkellä voi ostaa Belgiaan meneviin Parcel Connect -lähetysiin.
- Maantiekuljetuksissa suoritetaan rajatarkastuksia useassa maassa, mikä aiheuttaa lähetyksille viiveitä.
- Toimitusten yhteydessä allekirjoitusten tallennusta ei taata kontaktin vähentämiseksi. Huomioithan allekirjoitusvaatimuksen poiston.

KANSAINVÄLISET PAKOTTEET

- Alla oleviin maihin ei toimiteta postilähetyksiä kansainvälisten pakotteiden takia. Emme ota lähetyksiä vastaan näihin maihin:
Paketit: Libya ja Syyria